

IDENTIDAD DEL RESPONSABLE:

Circe Distribuidora, S.A. de C.V., ubicada en Av. Melchor Ocampo 349-2, Col. Anzures, Delegación Miguel Hidalgo, 11590, Ciudad de México, México está comprometida en proteger su privacidad. El responsable de la protección de sus datos es el área de manejo de Datos Personales que se encuentra en el mismo domicilio, cualquier interesado podrá contactarlo en el correo electrónico: datapersonales@circe.com.mx.

DATOS PERSONALES:

Para los fines señalados en este Aviso de Privacidad, Circe Distribuidora, S.A. de C.V. podrá recabar sus datos personales de diversas formas: cuando la información es proporcionada directamente por usted; cuando visita los sitios de internet de Circe Distribuidora, S.A. de C.V.; cuando utiliza los servicios ofrecidos por Circe Distribuidora, S.A. de C.V. en línea y cuando obtenemos información a través de otros medios distintos a los antes señalados y que están permitidos por las leyes aplicables.

Los datos personales obtenidos por los medios antes indicados, son:

- Datos de identificación: nombre(s), apellido(s), domicilio, número telefónico de casa, celular y/o trabajo, estado civil, firma, correo electrónico, género, edad, fecha de nacimiento, nombre de usuario y contraseña.
- Datos Financieros: nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta de crédito, fecha de expiración (en caso de transacciones en línea).
- Datos de Facturación: nombre o denominación o razón social, RFC, domicilio fiscal.

FINALIDADES Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Finalidades que dan origen a la relación jurídica y son necesarias para la prestación de servicio:

La información personal que nos proporciona será utilizada por Circe Distribuidora, S.A. de C.V. para prestar los servicios que usted le solicita o de una compra que ha realizado: de productos y/o servicios informáticos o de otra índole.

Finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación de servicio:

- Asimismo, puede utilizar la información para ofrecerle promociones, envío de promociones, servicios especiales, boletines informativos, encuestas.
- Limitación al Uso o Divulgación de Información Personal

En cualquier momento usted puede manifestar su negativa al tratamiento de las finalidades que no dan origen a la relación jurídica ni son necesarias para la prestación del servicio, o bien, la revocación del consentimiento que nos ha otorgado al tratamiento de sus datos personales, mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito firmado por el interesado al correo electrónico datapersonales@circe.com.mx.

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud no satisfaga alguno de los requisitos señalados anteriormente, el área de Datos Personales podrá requerirle dentro de los 15 días a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 8 días para atender el requerimiento, en caso de no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Los plazos de atención serán de máximo 30 días contados desde la fecha en que se reciba la solicitud para comunicarle la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 10 días siguientes a la emisión de la respuesta. Con la finalidad de proteger su confidencialidad, Circe Distribuidora, S.A. de C.V. enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN:

El acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto a la información que proporcione a Circe Distribuidora, S.A. de C.V. señalados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, lo podrá hacer mediante entrega de la solicitud que dirija a Circe Distribuidora, S.A. de C.V., en términos de lo establecido en el inciso anterior, misma que se le responderá en los términos ahí señalados.

CONTROL Y SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

Circe Distribuidora, S.A. de C.V. se compromete a tomar las medidas necesarias para proteger la información recopilada, utilizando tecnologías de seguridad y procedimientos de control en el acceso, uso o divulgación de su información personal sin autorización, por ejemplo, almacenando la información personal proporcionada en servidores ubicados en Centros de Datos que cuentan con controles de acceso limitado. Para transacciones en línea, utilizamos también tecnologías de seguridad que protegen la información personal que nos sea transmitida a través de los diversos medios electrónicos como puede ser el uso de un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL). Sin embargo, ningún sistema de seguridad o de transmisión de datos del cual la empresa no tenga el control absoluto y/o tenga dependencia con internet puede garantizar que sea totalmente seguro.

MEDIOS ELECTRÓNICOS Y "COOKIES":

En el supuesto de que usted utilice medios electrónicos en relación a sus datos personales se generarán a efecto de proporcionarle un mejor servicio "cookies", que son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web a su navegador.

Las "cookies" son almacenadas en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados las "cookies" ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Las "cookies" nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, como detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar a la página de inicio de alguno de nuestros sitios web, y sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios web adquiere una "cookie" utilizada para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitados, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que usamos para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Las "cookies" adicionalmente nos ayudan a rastrear algunas actividades, en algunos casos utilizamos "cookies" para validar si el usuario ya ha llenado un formulario y evitar desplegarlo una vez más. El botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevas "cookies", cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe una nueva "cookie" y cómo deshabilitar todas las "cookies". Las cookies le permiten tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD:

Circe Distribuidora, S.A. de C.V. podrá en cualquier momento modificar este aviso de privacidad. En el caso de generar cambios sustanciales, lo haremos de su conocimiento en nuestras páginas web.

Por ello, recomendamos entrar frecuentemente a consultar nuestro aviso de privacidad y mantenerse informado de las nuevas versiones.

Me doy por enterado y acepto los términos y condiciones establecidas en el presente Aviso de Privacidad, y en caso contrario lo comunicaré a Circe Distribuidora, S.A. de C.V. en los términos aquí mencionados.

Para presentar cualquier queja o inconformidad sobre el tratamiento que damos a los datos personales, debe hacerlo al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.